

DIAGNÓSTICO NACIONAL DA EDUCAÇÃO 2020

REGULAMENTO

1. Pesquisa

O Escolas Exponenciais é líder nacional em pesquisa e apoio estratégico para instituições de ensino. A empresa nasceu como spin off do ClassApp - referência em comunicação escolar-, e se propõe a empoderar líderes de empresas que atuam no setor de Educação com ferramentas e insights necessários para uma evolução no setor.

Dentre os principais serviços prestados a seu público está a realização do Diagnóstico Nacional da Educação. Em 2020, o diagnóstico entra em sua 1ª edição. Ele é feito a partir de uma pesquisa que **avalia o nível de fidelização e satisfação dos pais e professores à escola.**

Através de um formulário com perguntas voltadas aos responsáveis, conforme modelo abaixo, a pesquisa vai prover também insumos valiosos para as escolas participantes poderem observar como as famílias e professores avaliam a qualidade do serviço, do atendimento, da comunicação e do relacionamento que mantém com a instituição de ensino.

Com o resultado, a escola poderá comparar o colégio com a nota média nacional das demais escolas, desde que atinja a meta proposta pela pesquisa.

Pedimos que os diretores participantes respondam um formulário de pesquisa voltado a sua própria escola, enviado na mensagem junto com os outros links das pesquisas de pais e professores.

2. Cronograma de Participação

As escolas interessadas em participar do Diagnóstico Nacional da Educação poderão se inscrever a partir do dia 21 de maio. A partir do aceite de início da pesquisa as escolas têm

30 dias para divulgar e colher as respostas da direção, pais e professores. Ao fim dos 30 dias a escola receberá um relatório contendo o diagnóstico da sua instituição, caso ela cumpra com a meta estabelecida pelo critério amostral ela receberá no relatório uma análise comparativa contendo a média nacional do desempenho das escolas brasileiras na avaliação de satisfação.

3. As Perguntas presentes na pesquisa de pais

O questionário direcionado aos pais é constituído pelas perguntas abaixo. É importante ressaltar que o formulário é dinâmico, dessa forma, dependendo das respostas dadas, um pai pode responder ou não a uma pergunta subsequente.

1. Considerando o seu relacionamento e a sua história com a escola dos seus filhos, qual a probabilidade de você recomendá-la a outros responsáveis?
 - a. Escala de 1 a 10

2. Quantos filhos você possui matriculados na instituição de ensino?
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5 ou mais

3. Em qual segmento seu filho está matriculado?
 - a. Ensino Infantil
 - b. Ensino Fundamental I
 - c. Ensino Fundamental II
 - d. Ensino Médio
 - e. Ensino Superior
 - f. Curso Livre (idiomas, artes, esportes, etc)

4. Qual é o Sistema de Ensino (material didático) utilizado pela escola?

- a. Material exclusivo da escola
- b. Não sei
- c. Anglo
- d. AZ
- e. Bernoulli
- f. COC
- g. Dom Bosco
- h. Etapa
- i. Eleva
- j. Ético
- k. Farias Brito
- l. FTD
- m. Geekie One
- n. Max
- o. Moderna
- p. Múltiplo
- q. par (Ática, Scipione, Saraiva ou Atual)
- r. pH
- s. Pitágoras
- t. Poliedro
- u. Positivo
- v. Pueri Bilíngue
- w. Rede Cristã
- x. Objetivo
- y. OPET
- z. SAS
- aa. Ser
- bb. UNOi

5. Enquanto pai, em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o material didático utilizado pela escola para outra família?

- a. Escala de 1 a 10

6. Seu filho tem acesso, de alguma forma, a uma versão digital do material didático?

- a. Sim

- b. Não
 - c. Não sei
7. Em relação ao material didático DIGITAL, qual a sua avaliação?
- a. Escala de 1 a 5
8. Seu filho tem acesso a videoaulas?
- a. Sim, produzidas pelos professores.
 - b. Sim, produzidas pelo sistema de ensino
 - c. Não.
9. Em relação ao MATERIAL DIDÁTICO IMPRESSO, qual a sua avaliação?
- a. Escala de 1 a 5
10. Diante do cenário de suspensão de aulas presenciais e da necessidade de aulas remotas, o material didático utilizado pela escola:
- a. Escala de 1 a 5
11. A escola do seu filho adotou estratégias para a manutenção de atividades remotas durante o período de suspensão das aulas presenciais?
- a. Sim
 - b. Não
12. Em relação às QUALIDADE das atividades remotas propostas pela escola, você diria que está:
- a. Escala de 1 a 5
13. Em relação às quantidade de atividades remotas propostas pela escola, você diria que está:
- a. Escala de 1 a 5
14. Os professores têm conseguido captar a atenção do seu filho durante as aulas online?
- a. Escala de 1 a 5

15. Os conteúdos e atividades propostas têm engajado seu filho nas aulas?
- Sim
 - Não
16. ANTES da suspensão das aulas, você pensava em trocar seu filho de escola?
- Sim
 - Não
17. HOJE, você pensa em trocar ou tirar seu filho de escola?
- Não
 - Estou pensando, mas não me decidi
 - Sim, já estou decidido
18. Qual é o principal motivo?
- Financeiro
 - Pedagógico
19. Qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico você está considerando?
- Renegociação comercial na mesma escola
 - Buscar escola de mensalidade mais barata
 - Transferir para Ensino Público
 - Utilizar homeschooling
20. Sem a possibilidade de aulas presenciais, qual você considera ser a melhor alternativa?
- Suspender aulas online e repor 100% dos dias parados
 - Manter o mínimo de atividades online e oferecer descontos
 - Melhorar as ferramentas utilizadas para as aulas online
 - Melhorar a metodologia das aulas online
 - Diminuir a quantidade de atividades enviadas aos alunos
 - Aumentar a quantidade de aulas ao vivo
21. Você acredita ser possível resolver este problema?
- Sim

b. Não

22. Como a escola poderia resolver este problema?

a. Campo aberto

23. Considerando o cenário ANTERIOR À SUSPENSÃO das aulas presenciais, você considera o valor da mensalidade:

a. Compatível com os serviços prestados

b. Incompatível com os serviços prestados

c. Não se aplica

24. Em função da pandemia, o responsável financeiro pelo aluno teve redução de renda?

a. Sim

b. Não

25. Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

a. Sim

b. Não

26. Você se sente suficientemente informado das atividades, progressos e desafios cotidianos do seu filho na escola?

a. Sim

b. Não

27. Qual é a principal ferramenta de comunicação entre a escola e os pais?

a. ClassApp

b. Outro aplicativo de comunicação escolar

c. Agenda do aluno

d. Email

e. Telefone

f. Redes sociais

g. Whatsapp

28. Qual é o aplicativo adotado pela escola:

- a. Agenda Edu
- b. ClipEscola
- c. Escola em Movimento
- d. isCool
- e. Telegram
- f. Tell Me
- g. Aplicativo próprio da escola
- h. ClassApp

29. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o aplicativo X para outra instituição?

- a. Escala de 0 a 10

30. De maneira geral, como você avalia a comunicação entre a ESCOLA e os PAIS?

- a. Escala de 1 a 5

31. Diante das medidas adotadas pela escola ao longo da pandemia, você diria que sua parceria com a instituição está:

- a. Fortalecida
- b. Permanece a mesma
- c. Enfraquecida

4. Perguntas presentes na pesquisa de professores

O questionário direcionado aos professores é constituído pelas perguntas abaixo e também possui caráter dinâmico.

1. Em qual segmento você leciona?

- a. Educação Infantil
- b. Fundamental I
- c. Fundamental II
- d. Ensino Médio
- e. Ensino Superior

f. Cursos Livres

2. Qual é o Sistema de Ensino (material didático) utilizado pela escola?

- a. Anglo
- b. AZ
- c. Bernoulli
- d. COC
- e. Dom Bosco
- f. Etapa
- g. Eleva
- h. Ético
- i. Farias Brito
- j. FTD
- k. Geekie One
- l. Max
- m. Moderna
- n. Múltiplo
- o. par (Ática, Scipione, Saraiva ou Atual)
- p. pH
- q. Pitágoras
- r. Poliedro
- s. Positivo
- t. Pueri Bilíngue
- u. Rede Cristã
- v. Objetivo
- w. OPET
- x. SAS
- y. Ser
- z. UNOi
- aa. Criamos nosso próprio material
- bb. Não sei

3. Qual a probabilidade de você recomendar o material didático / sistema de ensino para outros professores?

- a. Escala de 0 a 10

4. Você tem acesso, de alguma forma, a uma versão digital do material didático?
 - a. Sim
 - b. Não

5. Em uma escala de 1 a 5, como você se sente em relação ao material didático digital?
 - a. Escala de 1 a 5

6. Você tem acesso a vídeos com conteúdos pedagógicos e/ou vídeo aulas PRODUZIDOS PELO SISTEMA DE ENSINO e relacionados ao conteúdo do material didático?
 - a. Sim
 - b. Não

7. Em uma escala de 1 a 5, como você se sente em relação aos vídeos produzidos pelo sistema de ensino?
 - a. Escala de 1 a 5

8. Você tem acesso a algum tipo de plataforma online, oferecida pelo Sistema de Ensino, na qual os alunos possam resolver exercícios relacionados ao conteúdo do material didático?
 - a. Sim
 - b. Não

9. Em uma escala de 1 a 5, como você se sente em relação à plataforma online utilizada pelos alunos e aos exercícios nela disponíveis?
 - a. Escala de 1 a 5

10. Você tem acesso a algum tipo de plataforma na qual os alunos possam realizar avaliações online (provas e simulados) preparados pelo Sistema de Ensino?
 - a. Sim
 - b. Não

11. Em uma escala de 1 a 5, como você se sente em relação à plataforma utilizada para avaliações?
 - a. Escala de 1 a 5

12. Qualidade do material didático como um todo.
 - a. Escala de 1 a 5

13. Qualidade dos textos, explicações e conteúdo teórico.
 - a. Escala de 1 a 5

14. Qualidade gráfica e organização do material como um todo.
 - a. Escala de 1 a 5

15. Qualidade e quantidade dos exercícios.
 - a. Escala de 1 a 5

16. Qualidade das soluções digitais oferecidos pelos sistema e sua integração com o material impresso.
 - a. Escala de 1 a 5

17. Diante do cenário de suspensão de aulas presenciais e da necessidade de aulas remotas, o material didático utilizado pela escola:
 - a. Escala de 1 a 5

18. Para o próximo ano letivo, você recomendaria ao gestor da sua escola a troca do material didático / sistema de ensino?
 - a. Sim
 - b. Não

19. Qual sistema você sugere?
 - a. Anglo
 - b. AZ
 - c. Bernoulli
 - d. COC
 - e. Dom Bosco

- f. Etapa
- g. Eleva
- h. Ético
- i. Farias Brito
- j. FTD
- k. Geekie One
- l. Max
- m. Moderna
- n. Múltiplo
- o. par (Ática, Scipione, Saraiva ou Atual)
- p. pH
- q. Pitágoras
- r. Poliedro
- s. Positivo
- t. Pueri Bilíngue
- u. Rede Cristã
- v. Objetivo
- w. OPET
- x. SAS
- y. Ser
- z. UNOi
- aa.

20. Desde a suspensão das aulas, NO SEGMENTO QUE VOCÊ TRABALHA, a escola adotou estratégias para a realização de atividades remotas pelos alunos?

- a. Sim
- b. Não

21. NO INÍCIO da suspensão das aulas presenciais, como você se sentiu em relação à adoção de aulas remotas?

- a. Escala de 1 a 5

22. E HOJE, como você se sente em relação às aulas remotas?

- a. Escala de 1 a 5

23. Durante este período, você acredita que seu volume de trabalho:
- Aumentou
 - Diminuiu
 - Continuou o mesmo
24. Como você se sente em relação à sua CARGA ATUAL DE TRABALHO?
- Escala de 1 a 5
25. Antes da suspensão das aulas, você já possuía conhecimentos relacionados ao uso das ferramentas que hoje são utilizadas para a realização de aulas remotas?
- Muito conhecimento
 - Pouco conhecimento
 - Nenhum conhecimento
26. Quais das estratégias a seguir você tem adotado em suas aulas?
- Aulas ao vivo
 - Aulas/atividades gravadas por você
 - Aulas/atividades gravadas pelo Sistema de Ensino
 - Aulas/atividades gravadas por outros professores
 - Produção de roteiros de estudo enviados aos alunos
 - Monitoria e/ou plantões de dúvida online
 - Produção de kits de atividades práticas a serem entregues fisicamente aos pais
 - Resolução de exercícios online em plataformas digitais (questionários, formulários, desafios etc)
 - Utilização de plataformas para a interação entre professores e alunos remotamente
27. Você acredita que tais atividades são efetivas na promoção do aprendizado por parte dos alunos?
- Sim
 - Não

28. Quais são as principais ferramentas utilizadas por você para a interação com os alunos e realização de ATIVIDADES PEDAGÓGICAS durante o período de suspensão das aulas presenciais?

- a. Plataformas do próprio Sistema de Ensino
- b. ClassApp
- c. Edmodo
- d. Email
- e. Google Classroom
- f. Google Hangouts / Meet
- g. Microsoft Office 365
- h. Microsoft Skype
- i. Microsoft Teams
- j. Moodle
- k. Zoom
- l. Whatsapp
- m. Youtube
- n. Aplicativo próprio da escola

29. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar esta(s) ferramenta(s) para outros professores?

- a. Escala de 0 a 10

30. Quão satisfeito você está com a FORMAÇÃO oferecida pela escola para o uso destas ferramentas?

- a. Escala de 0 a 5

31. Em alguma situação você chegou a gravar vídeo aulas para os seus alunos?

- a. Sim
- b. Não

32. Em relação à GRAVAÇÃO DE VÍDEO AULAS, quão confortável você se sente?

- a. Escala de 1 a 5

33. Pedagogicamente, você já utilizou de vídeo conferência ou chamadas de vídeo para interagir com os seus alunos?

- a. Sim

b. Não

34. Como você se sente em relação a esse tipo de interação (videoconferência ou chamadas de vídeo) ?

a. Escala de 0 a 5

35. Você já utilizou de questionários ou de listas de exercícios online com seus alunos?

a. Sim

b. Não

36. Em relação à REALIZAÇÃO DE TAIS TAREFAS pelos alunos e à necessidade de oferecer feedback para essas atividades, como você se sente?

a. Escala de 0 a 5

37. Além das ferramentas digitais oferecidas pelo Sistema de Ensino ou pela escola, dentro de suas aulas você utiliza outras soluções digitais e/ou aplicativos? Se sim, quais?

a. Campo aberto

38. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a utilização desta(s) ferramenta(s) para outros professores ou escolas?

a. Escala de 0 a 10

39. Após a suspensão das aulas você teve redução em suas horas aula ou no valor do seu salário?

a. Sim

b. Não

40. Você acredita que o seu emprego esteja em risco?

a. Sim

b. Não

41. De maneira geral, como você se sente em relação à comunicação entre a ESCOLA e as FAMÍLIAS?

a. Escala de 1 a 5

42. Existe um canal oficial, definido pela escola, através do qual é possível o contato direto entre pais e professores?

- a. Sim
- b. Não

43. Qual seria este canal?

- a. ClassApp
- b. Outro aplicativo de comunicação escolar
- c. Agenda do aluno
- d. Email
- e. Telefone
- f. Redes sociais
- g. Whatsapp
- h. A própria plataforma adotada para as aulas remotas

44. Qual é o aplicativo adotado pela escola:

- a. Agenda Edu
- b. ClipEscola
- c. Escola em Movimento
- d. isCool
- e. Telegram
- f. Tell Me
- g. Aplicativo próprio da escola
- h. ClassApp

45. Qual a probabilidade de você recomendar este aplicativo para outra instituição?

- a. Escala de 0 a 10

46. Diante das medidas adotadas pela escola ao longo da pandemia, você diria que sua parceria com a instituição está:

- a. Fortalecida
- b. Enfraquecida
- c. Permanece a mesma

5. Metodologia e cronograma

1. Inscrições das escolas a partir do dia 21/05
2. Tempo para coleta das respostas: 30 dias
3. Para a participação ser válida, a escola deverá ter o número mínimo de respostas que garantam margem de confiabilidade de 95% e erro conforme a seguinte regra:
 - a. Escolas com até 100 alunos: 7,5%
 - b. Escolas com mais de 100 alunos: 5%

O cálculo da amostra se realizará com a seguinte fórmula:

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Onde:

n - amostra calculada

N - população

p - verdadeira probabilidade do evento

e - erro amostral

Abaixo na tabela o número aproximado de respondentes por número de alunos:

Número de alunos	Número de respostas
50	39
75	53
100	64
200	132
300	169
400	196
500	217
600	234
700	248
800	260
900	269
1000	278
1200	291
1400	302
1600	310

A escola que não atingir o número mínimo de respostas não receberá o relatório com as informações comparativas.

6. Divulgação dos Resultados

- A instituição participante receberá um relatório com gráficos e indicadores do resultado da pesquisa na sua escola
- A instituição poderá comparar seu resultado comparativo com a média nacional (benefício exclusivo para quem atingir as metas de respostas)
- Os dados gerais não identificados serão utilizados em publicações, eventos e outros relatórios;