

Suporte Técnico

Job Description

Time de Suporte ao Cliente:

Faça parte de um time que adora solucionar problemas, encarando-os como uma oportunidade de desafio e crescimento! Com o objetivo de influenciar positivamente instituições de ensino a aprimorarem os relacionamentos com pais e alunos, o time de Suporte Técnico atua com resiliência e proatividade, sendo a ponte entre o produto e o cliente, conduzindo-os à melhor experiência com o ClassApp!

Descrição:

O papel de um agente de suporte é ser o herói do cliente.

"Com grandes poderes vêm grandes responsabilidades!"

O agente tem a responsabilidade de compreender/interpretar qual é o desafio que os clientes estão passando para que solucioná-lo da maneira mais rápida e humana possível.

Para isso, o agente tem vários poderes dos quais sempre estará se aprimorando, dentre eles: criatividade, otimismo, perseverança, empatia. Tudo isso ajuda o agente a entregar a melhor experiência possível para o cliente aumentando a sua satisfação com a empresa.

Requisitos:

- Grau de escolaridade: graduando ou graduado;
- Deleite em se conectar com pessoas;
- Habilidade de comunicação e persuasão;
- Sede por aprendizado e crescimento constante;
- Apreciar solucionar problemas;
- Ser apaixonado pelo setor da educação e desejar apoiá-lo!

A ClassApp é a startup para pessoas que buscam:

- Influenciar o crescimento do setor da educação;
- Espaço para crescimento e aprendizado acelerado;
- Ambiente de trabalho descontraído, jovem e focado;
- Trabalhar em time com autonomia e responsabilidade;
- Ser protagonista de seu crescimento e desenvolvimento;
- Atuar com decisões de alto impacto;
- Atividades desafiadoras e resultados rápidos;
- Impactar a educação no Brasil e no mundo.

O que a ClassApp oferece:

- Alta oportunidade de crescimento e aprendizado em uma startup em expansão;
- Integração entre as áreas e contato direto com todos os times;
- Autonomia para definir processos de trabalho;

- Ambiente flexível, colaborativo e desafiador;
- Vale alimentação/refeição;
- Aulas de Inglês.

Localidade e jornada:

Limeira-SP com jornada de segunda à sexta-feira em horário comercial.

Sobre a ClassApp:

Fundada em 2014, a [ClassApp](#) é uma empresa brasileira referência nacional em comunicação escolar. Atendemos mais de 400 instituições de ensino em todo o Brasil, engajando mais de 500 mil pais e alunos na rotina escolar,, tornando as escolas mais próximas.

Estamos em busca de pessoas que acreditam que o céu não é o limite para resolver problemas, criar soluções e superar desafios! Acredita que tem essa garra? Gosta de tecnologia e a vê como uma aliada nessa jornada? Seu lugar é aqui conosco, envie seu currículo! Nós queremos conhecer você!

Quer fazer parte deste time? Inscreva- se agora: <https://bit.ly/classappcareer>