



CERTIFICAÇÃO
— 2020 —

1. Pesquisa

O Escolas Exponenciais é líder nacional em pesquisa e apoio estratégico para instituições de ensino. A empresa nasceu como spin off do ClassApp - referência em comunicação escolar-, e se propõe a empoderar líderes de empresas que atuam no setor de Educação com ferramentas e insights necessários para uma evolução no setor.

Dentre os principais serviços prestados a seu público está a realização da **Certificação Escolas Exponenciais**. Em 2019, o prêmio entra em sua terceira edição. Ele é feito a partir de uma pesquisa que avalia o nível de fidelização e satisfação dos pais à escola, concedendo o Certificado de Excelência ou Qualidade às instituições de ensino que atingirem bons resultados na avaliação do seu NPS (Net Promoter Score), explicado no item 3 deste regulamento.

Através de um formulário com perguntas voltadas aos responsáveis, conforme modelo abaixo, a pesquisa vai prover também insumos valiosos para as escolas participantes poderem observar como as famílias avaliam a qualidade do serviço, do atendimento, da comunicação e do relacionamento que mantém com a instituição de ensino.

Com o resultado, o colégio poderá receber, conforme sua pontuação, o **Certificado Escolas Exponenciais de Qualidade 2020** ou o **Certificado Escolas Exponenciais de Excelência 2020**, ambos válidos por um ano.

Pedimos que as instituições participantes também respondam um formulário de pesquisa voltado às escolas, enviado na mensagem de divulgação. Indicamos um envio mínimo de respostas de seus gestores, conforme o porte do colégio:

Até 200 alunos: 2 respostas

201 a 650 alunos: 4 respostas

Mais de 651 alunos: 6 respostas

2. Cronograma de Participação

As escolas interessadas em participar da Certificação Escolas Exponenciais poderão se inscrever a partir do dia 26 de junho. O prazo final para inscrição é até o dia **31 de julho**. A partir do dia **05 de agosto**, disponibilizaremos a pesquisa para que sua instituição faça a divulgação aos pais. O formulário estará disponível para respostas até o dia **05 de setembro**. Os resultados serão divulgados ao final do mês de setembro por e-mail. A divulgação da pesquisa aos pais é de inteira responsabilidade da instituição.

3. Critérios de Avaliação do Certificado

O critério para conquistar um certificado e definir sua posição no ranking será a nota da primeira pergunta do questionário enviado aos pais, que avalia de 0 a 10, quanto o responsável indicaria a escola - pesquisa conhecida como NPS (Net Promoter Score). O resultado é calculado da seguinte forma:



$$\text{NPS} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

O ranking será dividido nas **quatro** categorias, seguindo o porte da escola:

P (até 200 alunos)

M (até 650 alunos)

G (mais que 650 alunos)

Extracurriculares

Segue o questionário de avaliação:

Pesquisa aos pais

Prezado pai, pedimos a gentileza que envie uma resposta por filho na instituição.

A Certificação Escolas Exponenciais é a maior pesquisa nacional voltada a colégios do ensino básico privado no Brasil. Todas as respostas são anônimas e a escola terá acesso apenas ao resultado final da pesquisa, que tem como objetivo avaliar a percepção dos pais em diferentes aspectos da instituição, promovendo melhorias no serviço prestado.

1. Qual a probabilidade de você recomendar a escola de seu filho(a) para outros pais?

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Baixa

Alta

2. Qual o segmento?

- Ensino Infantil
- Ensino Fundamental I
- Ensino Fundamental II
- Ensino Médio
- Curso Livre

3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola do seu filho:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Inovadora | <input type="checkbox"/> Tradicional |
| <input type="checkbox"/> Criativa | <input type="checkbox"/> Acolhedora |
| <input type="checkbox"/> Humanizada | <input type="checkbox"/> Familiar |
| <input type="checkbox"/> Focada em resultados | <input type="checkbox"/> Moderna |
| <input type="checkbox"/> Segura | <input type="checkbox"/> Participativa |
| <input type="checkbox"/> Comprometida com o ensino | <input type="checkbox"/> Visionária |
| <input type="checkbox"/> Ética | <input type="checkbox"/> Preza princípios e valores |
| <input type="checkbox"/> Referência | <input type="checkbox"/> Religiosa |
| <input type="checkbox"/> Confiável | <input type="checkbox"/> Formação Integral |
| <input type="checkbox"/> Inclusiva | <input type="checkbox"/> Internacional |
| <input type="checkbox"/> Sustentável | |

4. Você pensa em trocar seu filho de escola no ano que vem?

- Sim
- Talvez
- Não

Caso a resposta seja SIM

O principal motivo é econômico?

- Sim
- Não

Caso a resposta seja SIM

Qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico você está considerando?

- Renegociação comercial na mesma escola
- Buscar escola de Mensalidade mais barata
- Transferir para Ensino Público

5. Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bullying com o filho(a) | <input type="checkbox"/> Falta de qualificação de professores e/ou equipe desatualizada |
| <input type="checkbox"/> Baixa qualidade de ensino | <input type="checkbox"/> Pouca abertura para relacionamento com aqueles que atuam diretamente com seu filho(a) |
| <input type="checkbox"/> Busca de performance nos vestibulares | <input type="checkbox"/> Atividades pedagógicas pouco divulgadas ou com informações incompletas |
| <input type="checkbox"/> Busca por mais Segurança para os filhos | <input type="checkbox"/> Falta de organização e disciplina, com excesso de liberdade |
| <input type="checkbox"/> Localização distante de sua casa ou de seu trabalho | <input type="checkbox"/> Falta de investimento em melhorias e inovação |
| <input type="checkbox"/> Tratamento impessoal ou falta de atenção com seu filho(a) | |
| <input type="checkbox"/> Infraestrutura inadequada e poucos espaços abertos | |
| <input type="checkbox"/> Incompatibilidade ideológica | |

6. Quais os três principais motivos para querer continuar na escola?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Relacionamento próximo e participativo com os pais e alunos | <input type="checkbox"/> Infraestrutura ampla e contato com a natureza |
| <input type="checkbox"/> Informação e comunicação frequente das atividades pedagógicas | <input type="checkbox"/> Infraestrutura de sala de aula, laboratórios e bibliotecas |
| <input type="checkbox"/> Escola com procedimentos simples, práticos e inteligentes para os pais | <input type="checkbox"/> Ensino bilíngue |
| <input type="checkbox"/> Ênfase na educação de valores morais e éticos | <input type="checkbox"/> Qualidade do material de ensino |
| <input type="checkbox"/> Investimento em melhorias e inovações | <input type="checkbox"/> Educação de habilidades socioemocionais |
| <input type="checkbox"/> Compatibilidade ideológica | <input type="checkbox"/> Formação de alunos empreendedores |
| <input type="checkbox"/> Qualificação da equipe pedagógica | <input type="checkbox"/> Formação de alunos responsáveis e disciplinados |
| <input type="checkbox"/> Infraestrutura de ensino adequada | <input type="checkbox"/> Qualidade na formação acadêmica dos alunos |
| <input type="checkbox"/> Localização próxima à sua casa ou ao seu trabalho | <input type="checkbox"/> Performance nos vestibulares |
| <input type="checkbox"/> Cuidado e atenção pessoal com seu filho(a) | <input type="checkbox"/> Investimento em segurança |

7. Você se sente suficientemente informado das atividades, progressos e desafios cotidianos do seu filho na escola?

- Sim
 Não

8. Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos pais?

- Sim
 Não

9. O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

- Sim, é compatível
 Não, é incompatível
 Não se aplica

Em sua opinião, quais dos investimentos abaixo deveriam ser realizados, ainda que possam afetar a mensalidade da escola?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aulas de Empreendedorismo | <input type="checkbox"/> Aulas de mandarim |
| <input type="checkbox"/> Saídas pedagógicas integradas ao conteúdo | <input type="checkbox"/> Aulas de Arte (teatro, música, dança ou artes plásticas) |
| <input type="checkbox"/> Viagens de Intercâmbio | <input type="checkbox"/> Incentivo a trabalhos voluntários |
| <input type="checkbox"/> Aulas de Robótica/programação | <input type="checkbox"/> Escola oferecer refeições |
| <input type="checkbox"/> Espaços makers | <input type="checkbox"/> Aulas de mindfulness e/ou yoga |
| <input type="checkbox"/> Ensino com design thinks | <input type="checkbox"/> Aulas preparatórias com foco em vestibular e Enem |
| <input type="checkbox"/> Aulas de educação financeira | <input type="checkbox"/> Aulas de esportes |
| <input type="checkbox"/> Aulas de circo | <input type="checkbox"/> Nenhum deles justifica |
| <input type="checkbox"/> Aulas de gastronomia | |

4. Metodologia e Cronograma

- Inscrições das escolas: **26/06 a 31/07**;
- Avaliação dos responsáveis: **05/08 a 05/09**;
- Compilação dos resultados: **Setembro**;
- Entrega dos resultados individuais: **Setembro**;
- Para a participação ser válida, a escola deverá ter o número mínimo de respostas que garantam margem de confiabilidade de 95% e erro conforme a seguinte regra:

Escolas com até 100 alunos: **7,5%**

Escolas com mais de 100 alunos: **5%**

O cálculo da amostra se realizará com a seguinte fórmula:

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Onde:

n - amostra calculada

N - população

p - verdadeira probabilidade do evento

e - erro amostral

Abaixo na tabela o número aproximado de respondentes por número de alunos:

Número de alunos	Número de respostas
50	39
75	53
100	64
200	132
300	169
400	196
500	217
600	234
700	248
800	260
900	269
1000	278
1200	291
1400	302
1600	310

A escola que não atingir o número mínimo de respostas será desclassificada e não concorrerá ao Certificado e ao ranking

5. Divulgação dos resultados

- A instituição participante receberá um relatório com gráficos e indicadores do resultado da pesquisa na sua escola
- A instituição poderá comparar seu resultado comparativo com a média nacional (benefício exclusivo para os Associados Escolas Exponenciais)
- Os dados gerais não identificados serão utilizados em publicações, eventos e outros relatórios;
- As escolas que melhor pontuarem receberão um certificado online de **Qualidade** ou **Excelência**, conforme sua pontuação no NPS, válidos por um ano
- As escola que receberem a Certificação terão seus nomes divulgados no Portal Escolas Exponenciais. É uma oportunidade de sua escola ser reconhecida e prestigiada pelos pais.



Zona de
Excelência

100 a 76



Zona de
Qualidade

75 a 51



Zona de
Aperfeiçoamento

51 a 01



Zona
Crítica

00 a -100



CERTIFICAÇÃO
— 2020 —